

## Договор оказания платных медицинских услуг (с юридическим лицом)

г. Ростов-на-Дону

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202 г

**Общество с ограниченной ответственностью «Ревиталь»** (далее - ООО «Ревиталь») ОГРН 1066161051660, ИНН 6161047307, (лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-61-01-007320 от 02.09.2019 г., выдана Министерством здравоохранения Ростовской области, 344029, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной Армии, д. 33, тел.: +7 (863)242-41-09; срок действия лицензии – бессрочно; виды предоставляемых работ (услуг), согласно Перечню в соответствии с лицензией\*), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора Шостак Юлии Валерьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (Наименование ИНН, ОГРН, адрес места нахождения, уполномоченное лицо, действующее на основании \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, вместе именуемые **«Стороны»**), заключили настоящий Договор (далее – **Договор**) о нижеследующем:

### Понятия, используемые в настоящем Договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу потребителя;

Потребитель (Пациент) - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Исполнитель - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги на основании добровольного желания Потребителя (Пациента) получить медицинские услуги за плату в соответствии с Договором.

### 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказывать гражданам, направляемым Заказчиком (далее – Пациентам) платные медицинские услуги, а также сопутствующие сервисные услуги (при наличии), а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором, а также Приложениями к нему.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: 344068, г. Ростов-на-Дону, пер. Оренбургский, 31 в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством, а также утвержденными Исполнителем Правилами оказания медицинских услуг.

1.3. Объем медицинских услуг, оказываемых Пациентам, направляемым Заказчиком, определяется на основании направления Заказчика, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

Стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, определяется в соответствии с Прейскурантом ООО «Ревиталь» на медицинские услуги, представляемые на платной основе (далее – Прейскурант), действующим на день оказания медицинской услуги.

Сроки оказания медицинских услуг определяются датой и временем обращения Пациентов, направляемых Заказчиком к Исполнителю, на основании действующих порядков и стандартов оказания медицинской помощи и Прейскуранта.

1.4. Медицинские услуги должны быть предоставлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг.

1.5. Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель уведомил его в доступной форме о возможности получения Пациентами медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.6. До заключения настоящего Договора Заказчик уведомлен о том, что несоблюдение Пациентами указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациентов.

1.7. Заказчик уведомлен о том, что Пациенты, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе

определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

1.8. Медицинские услуги предоставляются Пациентам при наличии информированного добровольного согласия, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.9. Медицинские услуги оказываются Пациентам после их ознакомления в доступной форме с информацией о предоставляемых медицинских услугах, с особенностями оказываемых Пациентам в рамках настоящего Договора медицинских услуг и условий их предоставления.

1.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг, оказываемых в плановом порядке (не по экстренным показаниям), заключается дополнительное соглашение к настоящему договору.

1.11. Заказчик также имеет право на получение платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых Исполнителем дополнительно при оказании медицинских услуг.

1.12. Оказание медицинских услуг осуществляется в соответствии с режимом работы Исполнителя.

1.13. В случае отказа Заказчика после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

## **2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать медицинские услуги Пациентам при наличии у них Направления Заказчика, оформленного надлежащим образом.

2.1.2. Оказывать Пациентам медицинские услуги в соответствии с Направлением, Прейскурантом платных медицинских услуг, действующим на день оказания услуги, лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2.1.3. Обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

а) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) данных о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету настоящего Договора.

2.1.4. Предоставить информацию, перечисленную в п. п. 12 - 17, 21 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".

2.1.5. Оказывать медицинские услуги, а при необходимости и дополнительные услуги в соответствии с утвержденными стандартами и требованиями к медицинским услугам. Дополнительные услуги оказываются только при условии оформления дополнительного соглашения к настоящему Договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

2.1.6. По требованию Заказчика предоставлять письменные Акты об оказании медицинской услуги. Порядок и сроки их предоставления оговариваются сторонами дополнительно.

2.1.7. При предоставлении платных медицинских услуг организовывать и оказывать медицинскую помощь:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.1.8. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.1.9. После оказания медицинских услуг в полном объеме выдать Пациентам медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние их здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

2.1.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика.

2.1.11. Своевременно ставить в известность Заказчика о невозможности оказания медицинских услуг по настоящему Договору, либо о возникновении обстоятельств, которые могут привести к сокращению объема медицинских услуг.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Получать от Пациентов информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.2.2. Исходя из условий Направления Заказчика определять и рекомендовать в соответствии с медицинскими показаниями алгоритм (характер) и объем медицинских услуг, необходимых для обследования и/или лечения Пациентов.

2.2.3. Требовать от Пациентов соблюдения графика прохождения процедур, режима приема лекарственных препаратов, назначений и рекомендаций специалистов, правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, правил техники безопасности и пожарной безопасности.

2.2.4. Вносить изменения и дополнения в Прейскурант со своевременным уведомлением об этом Заказчика.

2.2.5. Отказать в оказании медицинской услуги:

- при выявлении у Пациента противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий;
- при нарушении Пациентом правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, рекомендаций и назначений специалистов.

2.3. Заказчик по настоящему Договору обязуется:

2.3.1. При направлении Пациентов оформить Направление надлежащим образом.

2.3.2. Довести до сведения Пациентов, что они должны:

- а) предоставить данные документа, удостоверяющего личность;
- б) предоставить врачу всю необходимую информацию о состоянии своего здоровья, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, известных аллергических реакциях, противопоказаниях и иные сведения, которые могут сказаться на качестве медицинской услуги, либо вызвать осложнения;
- в) подписать Информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг;
- г) выполнять все требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, в том числе медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги;
- д) незамедлительно ставить в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результат оказываемых медицинских услуг;
- е) соблюдать Правила внутреннего распорядка Исполнителя, лечебно-охранительных режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности, бережно относиться к имуществу Исполнителя.

2.3.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.3.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика оплатить Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

2.3.5. Незамедлительно уведомлять Исполнителя об обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.

2.5. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

### **3. Стоимость услуг и порядок оплаты**

3.1. Перечень, стоимость, порядок и сроки оплаты медицинских услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору, определяется сторонами в Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2. Для определения перечня и стоимости услуг исполнителя, оказываемых по настоящему договору, стороны применяют действующие на дату заключения Тарифы на платные медицинские услуги (прейскурант), утвержденные Исполнителем и размещенные на сайте Исполнителя в сети Интернет, а также на информационных стендах (стойках) около регистратуры Исполнителя. Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в Прейскурант с обязательным уведомлением об этом Заказчика в течение 5 рабочих дней с момента утверждения нового Прейскуранта (изменения, дополнения Прейскуранта).

3.3. Для оплаты медицинских услуг Исполнитель предоставляет Заказчику счет в соответствии с видом и объемом медицинских услуг, Направлением Заказчика и Прейскурантом.

3.4. Заказчик производит оплату медицинских услуг в течение 14 банковских дней после выставления счета путем перечисления денежных средств в безналичном порядке на счет Исполнителя.

3.5. Акт оказанных услуг предоставляется Исполнителем Заказчику ежемесячно до 15 числа следующего месяца или после окончания оказания услуг, который должен быть подписан Заказчиком в течение 10 рабочих дней. В случае не подписания Заказчиком Акта оказанных услуг в течение 10 рабочих дней и не предъявления мотивированного отказа Акт оказанных услуг считается принятым (подписанным) в редакции Исполнителя.

3.6. По инициативе любой Стороны через каждые 3 месяца, начиная с момента заключения настоящего Договора, Стороны оформляют Акт сверки взаимных расчетов.

#### **4. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем и (или) Заказчиком, неполной информации о своем здоровье (п. 2.2.4), а также в случаях, предусмотренных п. 2.2.3 и п. 3.6 настоящего договора.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий.

#### **5. Порядок разрешения споров**

5.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. При наличии претензий к проведенным обследованиям, консультациям специалистов, лечению и пр. Заказчик письменно информирует об этом Исполнителя.

5.3. В случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных услуг, споры могут быть разрешены на врачебной комиссии Исполнителя. Все претензии Заказчика оформляются в письменном виде. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней. При наличии объективных причин согласно нормам действующего законодательства срок рассмотрения претензии может быть продлен, о чем письменно уведомляется Заказчик. Претензия (жалоба), не касающаяся качества предоставления медицинских услуг, подлежит рассмотрению в течении 30 дней.

5.4. Обращение (жалоба) Заказчика может быть направлена в письменном виде почтой по адресу: 344068, г. Ростов-на-Дону, пер. Оренбургский, 31 или в электронном виде с использованием информационно телекоммуникационной сети «Интернет» на электронную почту Исполнителя: [pochta-revital@mail.ru](mailto:pochta-revital@mail.ru).

#### **6. Порядок и условия выдачи копий медицинской документации**

6.1. Порядок и условия выдачи Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы осуществляется в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 г. № 789н.

6.2. Максимальный срок выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них с момента регистрации в медицинской организации запроса не должен превышать 30 рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления.

#### **7. Конфиденциальность**

7.1. Информация, полученная при исполнении настоящего Договора, а именно: персональные данные Пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, является конфиденциальной и разглашению третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны подтверждают, что при обработке персональных данных принимают все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

7.3. Стороны подтверждают, что при обработке персональных данных они руководствуются законодательством Российской Федерации, в том числе Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, определяющими особенности обработки персональных данных.

7.4. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

## 8. Сроки Договора и заключительные положения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение одного календарного года, а в части взаиморасчетов – до полного исполнения обязательств Сторонами.

Если ни одна из Сторон письменно не заявит о своем намерении расторгнуть Договор за 30 календарных дней до окончания срока его действия, Договор автоматически пролонгируется на тех же условиях на следующий календарных год.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон, а также по требованию любой Стороны при существенном нарушении его другой Стороной.

О намерении расторгнуть Договор Стороны обязаны уведомить друг друга в письменной форме не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

8.3. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. Адреса и реквизиты Сторон

**Исполнитель: ООО «Ревиталь»**

Адрес: 344068, г. Ростов-на-Дону,

пер. Оренбургский, 31

ОГРН: 1066161051660

ИНН: 6161047307

КПП: 616101001

Р/с 40702810652090002699

в Юго-Западном банке

ПАО Сбербанк

г. Ростова-на-Дону

БИК 046015602

Тел/факс: 8(863)222-85-88

Адрес электронной почты:

rochta-revital@mail.ru

Адрес сайта:

[www.revitaldon.ru](http://www.revitaldon.ru)

Исполнитель:

**Заказчик:** \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

ОГРН, ИНН, КПП, р/с, БИК

Директор/\_\_\_\_\_ Шостак Ю.В.

Заказчик/\_\_\_\_\_ (ФИО)

\*Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Ревиталь» в соответствии с лицензией: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, анестезиологии и реаниматологии, лабораторному делу, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, операционному делу, рентгенологии, сестринскому делу в косметологии, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике, энтомологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях: по педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, детской кардиологии, детской онкологии, детской урологии-андрологии, детской хирургии, детской эндокринологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, нейрохирургии, нефрологии онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, пластической хирургии, профпатологии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сердечно-сосудистой хирургии, стоматологии общей практики, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндоскопии, эпидемиологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: кардиологии неврологии; при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерскому делу, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), анестезиологии и реаниматологии, детской урологии-андрологии, детской хирургии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, лабораторному делу, операционному делу, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, терапии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностики, управлению сестринской деятельностью, урологии, функциональной диагностике, хирургии; при оказании специализированной помощи в стационарных условиях по: акушерскому делу, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), анестезиологии и реаниматологии, детской урологии-андрологии, детской хирургии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, лабораторной диагностике, лабораторному делу, операционному делу, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, пластической хирургии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, терапии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии,

хирургии (абдоминальной), челюстно-лицевой хирургии, эндокринологии, эндоскопии; при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, вакцинации (проведению профилактических прививок), медицинскому массажу, операционному делу, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях: по терапии; при оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), анестезиологии и реаниматологии, гематологии, дерматовенерологии, диетологии, косметологии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, психиатрии-наркологии, травматологии и ортопедии, физиотерапии, хирургии, челюстно-лицевой хирургии, эндокринологии; при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам профилактическим; при проведении медицинских освидетельствований по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием.

ОБРАЗЕЦ