

Общество с ограниченной ответственностью «Ревиталь»

344068, г. Ростов-на-Дону, пер. Оренбургский, 31
ОГРН: 1066161051660, ИНН 6161047307

ПРИКАЗ N ____

об утверждении Положения об оказании медицинских услуг в
Обществе с ограниченной ответственностью «Ревиталь»
на условиях анонимности

г. Ростов-на-Дону

"01" ноября 2023 г.

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также другими законами и нормативными актами, регулирующими вопросы защиты конфиденциальной информации.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с "01" ноября 2023 г. Положение об оказании медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Ревиталь» на условиях анонимности (приложение N 1 к настоящему приказу).
2. Сотрудникам общества при оказании платных медицинских услуг на условиях анонимности руководствоваться данным Положением, а также нормами действующего законодательства.
3. Приказ вступает в силу с момента подписания.
4. Контроль за выполнением настоящего приказа возлагаю на себя.

Директор ООО «Ревиталь» _____

Ю.В. Шостак

**Положение об оказании медицинских услуг в
Обществе с ограниченной ответственностью «Ревиталь»
на условиях анонимности**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания медицинских услуг на условиях анонимности в Обществе с ограниченной ответственностью «Ревиталь» (далее по тексту – Медицинский центр).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании положений:

- Гражданского Кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006»;
- иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации.

1.3. Медицинские услуги на условиях анонимности предоставляются пациентам только за плату, программа государственных гарантий бесплатной медицинской помощи оказание анонимных услуг пациентам не предусматривает.

1.4. В соответствии с законодательством РФ анонимно не оказываются медицинские услуги:

- несовершеннолетним гражданам (когда необходимо наличие для представления их интересов законного представителя);
- в случаях, если при назначении амбулаторного лечения необходимо выписать рецепты на лекарственные средства, сильнодействующие и ядовитые вещества, подлежащих контролю в Российской Федерации;
- при проведении любого обязательного медицинского освидетельствования (случаи обязательного медицинского освидетельствования на условиях анонимности на ВИЧ-инфекцию конкретизированы в п. 5.2 постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 11.01.2011 № 1 «Об утверждении СП 3.1.5.2826—10 «Профилактика ВИЧ—инфекции»).

1.5. На обращающихся за анонимной медицинской помощью граждан при оказании им платных медицинских услуг анонимно оформляется вся необходимая

медицинская документация, предусмотренная законодательством, при оформлении которой используется вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в Медицинском центре цифрового кода, а при необходимости указания места жительства указывается субъект Российской Федерации. Гражданин подписывает необходимую медицинскую документацию любым, выбранным изначально письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

2. Основные понятия, используемые в Положении

- имя гражданина – включает фамилию и собственное имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая;
- вымышленное имя гражданина – имя в виде присвоенного в медицинской организации буквенно-цифрового кода;
- оказание медицинских услуг анонимно – оказание услуг гражданину, у которого вместо его имени, включающего фамилию, собственное имя, а также отчества, если иное не вытекает из закона или национального обычая, используется вымышленное имя в виде присвоенного в медицинской организации буквенно-цифрового кода, а в качестве места жительства гражданина указывается субъект Российской Федерации;
- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

3. Порядок обеспечения анонимности оказания платных медицинских услуг

3.1. Оказание медицинских услуг на условиях анонимности предполагает оказание медицинских услуг гражданину, у которого вместо его имени, включающего фамилию, собственное имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая, используется псевдоним (вымышленное имя и /или буквенно-цифровой код), а в качестве места жительства гражданина указывается субъект Российской Федерации.

3.2. При этом код должен отвечать следующим требованиям: должен быть у пациента по возможности постоянным, неизменным; должен идентифицировать личность для целей получения результатов услуг, правовой защиты договорных интересов, а также оплаты услуг.

3.3. В качестве кода указывается номер амбулаторной медицинской карты пациента год рождения, место жительства (субъект Российской Федерации).

3.4. Оказание медицинских услуг на условиях анонимности не предполагает оказание помощи пациенту без указания его возраста и пола.

3.5. При оказании гражданину платных медицинских услуг анонимно в Медицинском центре соблюдаются требования законодательства в сфере охраны здоровья граждан, в том числе требования к сохранению врачебной тайны.

4. Порядок оказания медицинских услуг на условиях анонимности

4.1. Пациент, желающий получить медицинскую услугу на условиях анонимности, уведомляет об этом регистратора при обращении за платной медицинской услугой.

4.2. Оформление договора на оказание медицинских услуг, согласия на обработку персональных данных, добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство, а также первичной медицинской документации осуществляется в общем порядке с указанием вместо фамилии, имени, отчества и иных персональных данных пациента только псевдонима (вымышленного имени, буквенно-цифрового кода).

4.3. В связи с тем, что медицинская документация по результатам оказания платных медицинских услуг на анонимной основе будет содержать буквенно-цифровой код и не будет включать персональные данные Пациента, она не может быть представлена Пациентом в иные медицинские организации, в том числе для целей госпитализации, лечащему врачу для оформления больничного листа (листка нетрудоспособности), работодателю при проведении обязательных медицинских осмотров, в уполномоченные государственные и муниципальные органы, органам дознания, следствия, в суды, прокуратуру и подлежит использованию исключительно для личного информирования Пациента о состоянии его здоровья. Медицинский центр в этом случае лишен возможности содействовать в защите прав и интересов Пациента.

4.4. Результаты обследования, лечения, полученные в процессе оказания анонимной медицинской услуги, любые выписки из медицинской карты, копии медицинской документации, медицинские справки и заключения могут быть получены только самим Пациентом лично при предъявлении им цифрового кода.

4.5. До заключения договора Медицинский центр (исполнитель) уведомляет гражданина (потребителя), обратившегося за оказанием анонимных платных медицинских услуг, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Обработка персональных данных гражданина при оказании платных медицинских услуг анонимно

5.1. При оказании платных медицинских услуг анонимно обработка персональных данных осуществляется в установленном законодательством порядке с учетом использования псевдонима, (вымышленного имени и /или буквенно-цифрового кода), а также указания в качестве места жительства субъекта Российской Федерации.

5.2. Гражданин, желающий получить медицинские услуги анонимно, подписывает согласие на обработку его персональных данных, при оформлении которого:

- используется псевдоним (вымышленное имя и /или буквенно-цифровой код) в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода;
- в качестве места жительства указывается субъект Российской Федерации;
- не указываются данные документа, удостоверяющего личность.

5.3. При оказании платных медицинских услуг анонимно персональными данными пациента, в том числе, являются:

- псевдоним (вымышленное имя или буквенно-цифровой код);
- пол;
- год рождения;

- гражданство;
- данные анамнеза;
- результаты обследования;
- диагноз;
- сведения об организации, осуществляющей медицинскую деятельность;
- вид оказанной медицинской помощи;
- условия оказания медицинской помощи;
- сроки оказания медицинской помощи;
- объем оказанной медицинской помощи;
- результат обращения за медицинской помощью;
- сведения о проведенных экспертизах, медицинских осмотрах;
- примененные порядки и стандарты медицинской помощи;
- сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую помощь;
- фото/видеоизображение гражданина и т.д.

5.4. Гражданин подписывает согласие на обработку его персональных данных, выбранным изначально письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

6. Правовые особенности оказания медицинских услуг на условиях анонимности

6.1. Медицинский центр обязан обеспечить сохранение врачебной тайны своими работниками. При оказании медицинских услуг на условиях анонимности конфиденциальность сведений о факте обращения пациента в медицинскую организацию обеспечивается помимо режима врачебной тайны кодировкой имени пациента при его обращении за медицинской услугой.

6.2. Оказание медицинской услуги предполагает обязательное присутствие пациента на приеме, а значит, возможна его идентификация (узнавание) как работниками Медицинского центра, так и ее посетителями, на этом основании Медицинский центр не может гарантировать полную анонимность при предоставлении медицинской услуги.

6.3. С учётом того, что Медицинский центр в результате оформления пациента на анонимный прием будет располагать только его псевдонимом (вымышленным именем или цифровым кодом), пациент должен осознать, что Медицинский центр в случаях необходимости оказания экстренной помощи лишен возможности уведомить об этом законных представителей пациента, предоставить необходимые сведения органам дознания, следствия, суда, прокуратуры, в также иным образом содействовать защите прав и интересов пациента.

6.4. Медицинский центр не сможет оказать пациенту содействие в возмещении налогового социального вычета.

6.5. В случае недостоверного указания своих данных, на основании которых невозможно идентифицировать пациента, он лишается возможности при нарушении его прав защитить свои интересы в судебном порядке.

7. Заключительные положения

7.1. Во всех иных случаях, не урегулированных настоящим Положением, Медицинский центр и Пациент руководствуются при оказании медицинских услуг на условиях анонимности действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случаях, принятия законов Российской Федерации и/или подзаконных нормативных актов, устанавливающих иной порядок оказания медицинской помощи на условиях анонимности, при оказании медицинской помощи на условиях анонимности применяются требования вновь принятых нормативных актов.

УВЕДОМЛЕНИЕ

До заключения договора об оказании платных медицинских услуг Исполнитель в доступной форме уведомил Потребителя и (или) Заказчика: о Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736; о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи; о возможности оказания платных медицинских услуг анонимно; о правилах поведения пациентов в медицинских организациях; о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при их наличии) и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги; о медицинском работнике, оказывающем медицинские услуги, его профессиональном образовании и квалификации, графике работы; о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; о сроках ожидания предоставления платных услуг; перечне платных медицинских услуг с указанием стоимости; о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться состоянии здоровья Пациента. Потребителя и (или) Заказчика уведомлен, что в помещениях клиники с целью контроля качества и безопасности медицинской деятельности ведется видеонаблюдение.

Пациент установил следующие способы обмена с ним информацией, относящейся к предмету настоящего Договора:

Телефон: +7 (9 _____) _____ - _____ - _____ e-mail: _____

Договор № _____ на оказание платных медицинских услуг на условиях анонимности

г. Ростов-на-Дону

«___» _____ 202 г

Общество с ограниченной ответственностью «Ревиталь» (далее - ООО «Ревиталь») ОГРН 1066161051660, ИНН 6161047307, (лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-61-01-007320 от 02.09.2019 г., выдана Министерством здравоохранения Ростовской области, 344029, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной Армии, д. 33, тел.: +7 (863)242-41-09; срок действия лицензии – бессрочно; виды предоставляемых работ (услуг), согласно Перечню в соответствии с лицензией*), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора Шостак Юлии Валерьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и **Пациент**, без предъявления удостоверяющих личность документов, изъявивший добровольное желание заключить настоящий Договор анонимно либо под вымышленным именем (указать имя-обращение, выбранное пациентом) _____, согласно ч. 5 ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», действующим Правилам оказания платных медицинских услуг, вместе именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор (далее – **Договор**) о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем Договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу потребителя;

Потребитель (Пациент) - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Исполнитель - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги на основании добровольного желания Потребителя (Пациента) получить медицинские услуги за плату в соответствии с Договором.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю и (или) Заказчику на возмездной основе медицинские услуги анонимно, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором, а также Приложениями к нему.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: 344068, г. Ростов-на-Дону, пер. Оренбургский, 31 в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством, а также утвержденными Исполнителем Правилами оказания медицинских услуг.

1.3. В целях настоящего Договора Заказчик действует в собственных интересах.

1.4. Медицинские услуги должны быть предоставлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг.

1.5. В медицинской карте Потребителя и (или) Заказчика указывается вся необходимая информация и сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг, оказываемых в плановом порядке (не по экстренным показаниям), заключается дополнительное соглашение к настоящему договору.

1.7. Потребитель и (или) Заказчик также имеет право на получение платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых Исполнителем дополнительно при оказании медицинских услуг.

1.8. Срок предоставления платных медицинских услуг и срок ожидания медицинских услуг устанавливается в зависимости от индивидуального объема оказываемых услуг.

1.9. В случае отказа Потребителя и (или) Заказчика после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Потребителя и (или) Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

а) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) данных о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету настоящего Договора.

2.1.2. Предоставить информацию, перечисленную в п. п. 12 - 17, 21 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".

2.1.3. Оказывать медицинские услуги, а при необходимости и дополнительные услуги в соответствии с утвержденными стандартами и требованиями к медицинским услугам. Дополнительные услуги оказываются только при условии оформления дополнительного соглашения к настоящему Договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

2.1.4. По требованию Потребителя и (или) Заказчика предоставлять письменные Акты об оказании медицинской услуги. Порядок и сроки их предоставления оговариваются сторонами дополнительно.

2.1.5. Представлять Потребителю и (или) Заказчику материалы и заключения о ходе оказания услуг в печатном виде.

2.1.6. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.1.7. При предоставлении платных медицинских услуг организовывать и оказывать медицинскую помощь:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.1.8. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.1.9. Предоставлять Потребителю и (или) Заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.1.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

2.1.11. Отказать Потребителю и (или) Заказчику в предоставлении медицинских услуг в случаях его алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо совершения им действий, угрожающих жизни и здоровью персонала и пациентов.

2.2. Потребитель и (или) Заказчик обязуется:

2.2.1. Соблюдать Правила оказания медицинских услуг, утвержденные Исполнителем.

2.2.2. По запросу Исполнителя в рамках оказания медицинских услуг представить ему необходимые документы и материалы.

2.2.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.2.4. Информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях; соблюдать правила поведения в медицинской организации, режим работы медицинской организации; соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности.

2.3. До заключения настоящего Договора Потребитель и (или) Заказчик подтверждает, что ознакомлен в доступной форме с информацией, перечисленной в п. п. 12 - 17, 21 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736.

2.4. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Перечень, стоимость, порядок и сроки оплаты медицинских услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору, определяется сторонами в Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2. Для определения перечня и стоимости услуг исполнителя, оказываемых по настоящему договору, стороны применяют действующие на дату заключения Тарифы на платные медицинские услуги (прейскурант), утвержденные Исполнителем и размещенные на сайте Исполнителя в сети Интернет, а также на информационных стендах (стойках) около регистратуры Исполнителя.

3.3. Исполнитель оказывает Потребителю и (или) Заказчику платные услуги после заключения с ним (Заказчиком) дополнительного соглашения, определяющего перечень и стоимость оказываемых услуг.

3.4. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг, их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.

3.5. Оплата услуг по договору осуществляется наличными денежными средствами или с использованием платежных банковских карт по выбору Потребителя и (или) Заказчика. Потребителю и (или) Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается контрольно-кассовый чек или бланк строгой отчетности, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

3.6. В случае невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Потребителя и (или) Заказчика, в том числе при нарушении им медицинских предписаний, оплата медицинских услуг осуществляется в полном объеме.

3.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем и (или) Заказчиком, неполной информации о своем здоровье (п. 2.2.4), а также в случаях, предусмотренных п. 2.2.3 и п. 3.6 настоящего договора.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. При наличии претензий к проведенным обследованиям, консультациям специалистов, лечению и пр. Потребитель и (или) Заказчик письменно информирует об этом Исполнителя.

5.3. В случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных услуг, споры могут быть разрешены на врачебной комиссии Исполнителя. Все претензии Потребителя и (или) Заказчика оформляются в письменном виде. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней. При наличии объективных причин согласно нормам действующего законодательства срок рассмотрения претензии может быть продлен, о чем письменно уведомляется Потребитель и (или) Заказчик. Претензия (жалоба), не касающаяся качества предоставления медицинских услуг, подлежит рассмотрению в течении 30 дней.

5.4. Обращение (жалоба) Потребителя и (или) Заказчика может быть направлена в письменном виде почтой по адресу: 344068, г. Ростов-на-Дону, пер. Оренбургский, 31 или в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на электронную почту Исполнителя: pochta-revital@mail.ru.

6. Порядок и условия выдачи копий медицинской документации

6.1. В связи с тем, что медицинская документация по результатам оказания платных медицинских услуг на анонимной основе будет содержать буквенно-цифровой код и не будет включать персональные данные Пациента, она не может быть представлена Пациентом в иные медицинские организации, в том числе для целей госпитализации, лечащему врачу для оформления больничного листа (листка нетрудоспособности), работодателю при проведении обязательных медицинских

осмотров, в уполномоченные государственные и муниципальные органы, органам дознания, следствия, в суды, прокуратуру и подлежит использованию исключительно для личного информирования Пациента о состоянии его здоровья. Медицинский центр в этом случае лишен возможности содействовать в защите прав и интересов Пациента.

6.2. Результаты обследования, лечения, полученные в процессе оказания анонимной медицинской услуги, любые выписки из медицинской карты, копии медицинской документации, медицинские справки и заключения могут быть получены только самим Пациентом лично при предъявлении им цифрового кода

6.3. Максимальный срок выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них с момента регистрации в медицинской организации запроса не должен превышать 30 рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления.

7. Сроки Договора и заключительные положения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по требованию любой Стороны при существенном нарушении его другой Стороной, либо по обоюдному согласию Сторон.

7.3. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

7.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель: ООО «Ревиталь»

Адрес: 344068, г. Ростов-на-Дону,
пер. Оренбургский, 31
ОГРН: 1066161051660
ИНН: 6161047307
КПП: 616101001
Р/с 40702810652090002699
в Юго-Западном банке
ПАО Сбербанк
г. Ростова-на-Дону
БИК 046015602
Тел/факс: 8(863)222-85-88
Адрес электронной почты:
rochta-revital@mail.ru
Адрес сайта:
www.revitaldon.ru
Исполнитель:

Заказчик (Потребитель, Пациент)

Директор/_____ Шостак Ю.В.

*Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Ревиталь» в соответствии с лицензией: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, анестезиологии и реаниматологии, лабораторному делу, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, операционному делу, рентгенологии, сестринскому делу в косметологии, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике, энтомологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях: по педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, детской кардиологии, детской онкологии, детской урологии-андрологии, детской хирургии, детской эндокринологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, нейрохирургии, нефрологии онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, пластической хирургии, профпатологии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сердечно-сосудистой хирургии, стоматологии общей практики, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндоскопии, эпидемиологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: кардиологии неврологии; при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерскому делу, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), анестезиологии и реаниматологии, детской урологии-андрологии, детской хирургии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, лабораторному делу, операционному делу, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, терапии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностики, управлению сестринской деятельностью, урологии, функциональной диагностике, хирургии; при оказании специализированной помощи в стационарных условиях по: акушерскому делу, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), анестезиологии и реаниматологии, детской урологии-андрологии, детской хирургии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, лабораторной диагностике, лабораторному делу, онкологии, операционному делу, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, пластической хирургии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, терапии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, хирургии (абдоминальной), челюстно-лицевой хирургии, эндокринологии, эндоскопии; при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, вакцинации (проведению профилактических прививок), медицинскому массажу, операционному делу, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях: по терапии; при оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), анестезиологии и реаниматологии, гематологии, дерматовенерологии, диетологии, косметологии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, психиатрии-наркологии, травматологии и ортопедии, физиотерапии, хирургии, челюстно-лицевой хирургии, эндокринологии; при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам профилактическим; при проведении медицинских освидетельствований по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием.