

# Правила записи на первичный приём (обследование, консультацию)

## Уважаемые пациенты!

Медицинская помощь гражданам осуществляется в соответствии с действующей лицензией непосредственно в Медицинском центре.

Записаться на прием к специалистам нашего Медицинского центра можно:

1. Позвонив по телефону: (863)222-85-88
2. Онлайн (через сайт ООО «Ревиталь», с сайта «ПроДокторов», «СберЗдоровья»)
3. При личном обращении в регистратуру Медицинского центра

- При первичном обращении Вы можете записаться как к узкому специалисту, в случае, когда известен диагноз или характер заболевания очевиден, так и к врачу-терапевту для постановки предварительного диагноза и комплексного обследования.
- Пациент выбирает время приема к врачу с участием медицинского регистратора, в соответствии с графиком приема и с учетом наличия свободного времени в графике приема врача.
- В случае отсутствия врача медицинский регистратор информирует об этом пациента и предоставляет возможность выбора времени для записи на прием к замещающему врачу на желаемую дату и (или) время.
- При записи на первичный прием / консультацию / обследование по телефону пациенту необходимо сообщить диспетчеру:
  1. При получении услуг за наличный расчет: ФИО, дату рождения, контактный телефон.
  2. При получении услуг по полису ОМС: ФИО, дату рождения, контактный телефон, данные полиса ОМС.
  3. При получении услуг по полису ДМС: ФИО, дату рождения, контактный телефон, данные полиса ДМС, название страховой компании.

При записи на первичный прием / консультацию / обследование при личном визите пациенту необходимо предоставить сотруднику регистратуры:

1. При получении услуг за наличный расчет: паспорт, СНИЛС.
2. При получении услуг по полису ОМС: паспорт, полис, СНИЛС, направление.
3. При получении услуг по полису ДМС: паспорт, СНИЛС, полис ДМС, гарантийное письмо страховой организации.

## ВАЖНО!

В соответствии подпунктом 6 пункта 6 ст. 91.1 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ) медицинские организации являются поставщиками информации в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (далее – ЕГИСЗ\*).

Для передачи медицинской документации в форме электронных документов в ЕГИСЗ требуется обязательное указание СНИЛС пациента (единственный уникальный номер, который присваивается при рождении, не

меняется в течение жизни и служит идентифицирующим признаком в Единой системе идентификации и аутентификации (ГОСУСЛУГИ) гражданина).

С целью соблюдения нами лицензионных требований, а также обеспечения возложенных законодательством РФ на медицинские организации требований, касающихся доступа граждан к услугам в сфере здравоохранения в электронном виде, пациентам необходимо предоставлять клинике данные СНИЛС.

При первичном / повторном обращении пациент: **ОБЯЗАН** предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт), оформить своё согласие на обработку персональных данных, в зависимости от вида получаемых медицинских услуг - иные виды согласий, и внести предоплату за приём врача-специалиста, диагностическую или лечебную манипуляцию. После получения медицинской помощи пациент получает рекомендации по дальнейшему обследованию и лечению. Заключение по результатам консультации врач выдаёт в конце приёма. Результат исследования после описания врачом.

Время, отведённое на приём больного в Клинике, определяется врачом-специалистом, но не более установленного расписанием. При проведении консилиумов, совместных консультаций врачами специалистами время приёма может быть смещено.

В случае внезапного заболевания лечащего врача и / или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, администратор Клиники предупреждает об этом пациента при первой возможности по указанному им контактному телефону (важно проверить правильность номера телефона, внесенного в карту).

**ПАЦИЕНТУ НЕОБХОДИМО ЯВИТЬСЯ НА ПРИЁМ К ВРАЧУ В НАЗНАЧЕННОЕ ВРЕМЯ. ЕСЛИ ПАЦИЕНТ НЕ МОЖЕТ ПРИЙТИ В НАЗНАЧЕННОЕ ВРЕМЯ, НЕОБХОДИМО МИНИМУМ ЗА 2 ЧАСА ПРЕДУПРЕДИТЬ ОБ ЭТОМ АДМИНИСТРАТОРОВ КЛИНИКИ ПО ТЕЛЕФОНАМ: (863)222-85-88. ПРИ ОПОЗДАНИИ ПАЦИЕНТА НА ПРИЁМ КЛИНИКА ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГИ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ В ДРУГОЙ ДЕНЬ.**

### **Важно**

\* Медицинская карта пациента является собственностью Медицинского центра и хранится в ООО «Ревиталь», на руки не выдается. Не разрешается вынос амбулаторной карты из клиники без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению главного врача (директора) на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале, в регистратуре. Карта выдается под подпись, лично в руки пациента. Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

**Каждый пациент получает на руки полный пакет документов**